

กรอบแบบจำลองระบบนวัตกรรมความรู้ นวัตกรรมและการบริการ

ดร. พันธุ์อาจ ชัยรัตน์¹

บทคัดย่อ

งานศึกษานี้กล่าวถึงแนวโน้มของการผสมกันระหว่างองค์ความรู้ นวัตกรรม และการบริการ ในบริบทของภูมิภาคเอเชียตะวันออกเฉียงใต้ โดยใช้ทฤษฎีวิวัฒนาการ และแนวความคิดระบบนวัตกรรม ในกรอบกิจกรรมและบทบาทของบริการที่เน้นองค์ความรู้ (Knowledge-intensive Service – KIS) อันเป็นกลไกสำคัญที่จะสร้างการปฏิรูปที่จับต้องไม่ได้ (Intangible Reform) ผ่านการวิเคราะห์การก่อกำเนิดของกระแสหลัก (Megatrend Analysis) และการอ้างอิงพิเศษไปยังบริบทของภูมิภาค นอกจากนี้ งานศึกษายังสะท้อนให้เห็นความแตกต่างและการผนวกรวมที่ผิดพลาดระหว่างทฤษฎีร่วมสมัยและความซับซ้อนในวิวัฒนาการของระบบนวัตกรรมโลก ทั้งนี้ งานศึกษาได้นำเสนอระบบความรู้ นวัตกรรม และบริการ (Knowledge, Innovation and Service System – KISS) ให้เป็นกรอบการวิเคราะห์ทางเลือก โดยมีองค์ประกอบหลัก 5 ประการ ได้แก่ ตัวกลาง (Agent) พื้นที่ (Space) ขอบเขต (Scope) การปฏิบัติ (Practice) และนวัตกรรม (Innovation) เพื่อส่งเสริมให้เกิดการพัฒนาและการหารือระหว่างกลุ่มบุคคลต่างๆ

¹ Co-Project Director; Asia City Innovation Systems Initiative, Chulalongkorn University Innovation Interface Lab (CUIL Lab), and Adjunct Professor, Technopreneurship and Innovation Management Programme (TIP), Graduate School, Chulalongkorn University, Bangkok, Thailand; E-mail: pac@pun-arj.com